



**Guía de  
recomendaciones  
frente al COVID-19 para  
el transporte público  
de La Rioja**

junio de 2020

## 1. Introducción

Esta guía pretende mejorar la prevención de los usuarios del Transporte Público de la Rioja: Metropolitano, Interurbano y Rural para evitar la infección del coronavirus.

## 2. Medidas generales frente a la COVID-19

Las medidas generales que deben desarrollar los usuarios de transporte público son las directrices dictadas por el Gobierno de España y, especialmente, por el Ministerio de Sanidad.

La más importante es el uso obligatorio de mascarilla, independientemente, del medio de transporte: tren, autobús, taxi o coche particular, excepto que en el vehículo particular solo viajen miembros de la unidad de convivencia.

## 3. Medidas a llevar a cabo

### 3.1 Medidas específicas para los usuarios

- No utilizar el transporte público si estás diagnosticado o presentas síntomas de COVID-19. Tampoco, si alguien de tu domicilio tiene síntomas compatibles con la enfermedad.
- Evita las horas punta siempre que sea posible.
- Evita pagar en efectivo. Utiliza preferiblemente las máquinas de auto venta y el pago con tarjeta bancaria.
- Mantén las normas de higiene respiratoria.
- Lleva mascarilla cuando utilices el transporte público, tanto dentro de los vehículos como en las estaciones, paradas y pasillos.
- Se recomienda, en la medida de lo posible, evitar hablar con otros usuarios o por teléfono, y consumir alimentos o bebidas.
- Procura mantener la distancia interpersonal de 1,5 metros con otros usuarios.
  - En las salidas y entradas de las estaciones deja siempre espacio suficiente con otros usuarios, especialmente, si se forman colas en el momento de validar tu billete.
  - En las paradas de autobús, los andenes y en el interior de los trenes/autobuses respeta la distancia interpersonal de 1,5 metros.
  - Mantén una distancia prudencial hasta el borde del andén o la calzada a la llegada del tren/autobús, y no te acerques a las puertas antes de la bajada de los usuarios que llegan en el tren/autobús.
  - Evita cruzarte con el resto de usuarios al subir y bajar del tren/autobús. No te precipites al bajar y al subir. El tren/autobús no se irá hasta que hayan bajado y subido todos los viajeros.

- *Presta atención a la señalización, a los avisos por megafonía y a las indicaciones de los conductores y del personal de seguridad. Todo ello, contribuye a prevenir contagios.*
- *Antes de iniciar tu desplazamiento y cuando lo finalices, lávate bien las manos con agua y jabón, o con un gel hidroalcohólico.*

### **3.2 Protección del personal trabajador/a**

*Los vehículos de transporte público cuentan con una mampara de separación del conductor con los usuarios, y todos los conductores tienen los EPIS necesarios para protegerse adecuadamente.*

### **3.3 Limpieza y desinfección de los vehículos.**

*Todas las empresas que actúan en la Red de Transporte Público de La Rioja tienen un protocolo de actuación en materia de desinfección y limpieza de los vehículos que se realiza de manera diaria.*